

PROJETO OUVIDORIA



DANIEL ABELLA
www.daniel-abella.com

Descrição do Projeto

Comumente as empresas criam um setor intitulado Ouvidoria, que acolhe manifestações dos seus clientes, que podem ser reclamações, sugestões ou, raramente, elogios. Neste sentido, a Universidade XYZ contratou um time de 6 alunos do curso de Sistemas de Informação da UniFacisa para desenvolvimento de um sistema de ouvidoria.

O sistema será desenvolvido em 3 etapas e, o detalhamento da primeira etapa é realizada a seguir.

Etapas 1

O sistema deve apresentar um **menu com 5 opções**: 1) Listagem das Manifestações, 2) Criar uma nova Manifestação, 3) Exibir quantidade de manifestações, 4) Pesquisar uma manifestação por código e 5) Sair do Sistema.

A primeira opção (Listagem das Manifestações), deve listar as manifestações no seguinte formato:

- **Manifestação 1)** Não possui papel no banheiro
- **Manifestação 2)** A porta não está fechando

Na sequência, a segunda opção (Criar uma nova Manifestação), deve solicitar ao usuário a **descrição** da Manifestação e adicioná-la a uma **lista**. **Ao final, deve informar ao usuário final a seguinte mensagem** “Manifestação cadastrada com sucesso. O seu código é **12**”. Note que, o **12** se refere ao código do item, de modo que, o primeiro item da lista (índice 0), corresponderá ao código 1, enquanto que, o segundo item da lista (índice 1), corresponderá ao código 2. (Dica: Lembre-se do *len*)

A terceira opção (Exibir quantidade de manifestações), exibe apenas a quantidade de Manifestações, no seguinte estilo: “Até o momento, o sistema possui exatas 13 manifestações”. Posteriormente, a opção 4 (Pesquisar uma manifestação por código) solicita ao usuário o código da manifestação (“Por favor, informe o código da manifestação”) e exibe o conteúdo da manifestação. Traduzindo em código, se o código informado for 123, estou me referindo a lista na posição 122, enquanto que, se o código for 1, estou me referindo a lista na posição 0.

A última opção, como se é de esperar, encerra o sistema. Se quiser, agradeça o uso, pois é o seu primeiro sistema e é importante agradecer a quem estiver usando.

Perguntas e Respostas

- **Quantas pessoas por time?** De 4 a 6 pessoas
- **Tenho que enviar o projeto no Canvas (ferramenta da UniFacisa)?** Sim, TODOS os integrantes do time precisam enviar.
- **Tenho até quando para enviar?** Até o dia 10 de Setembro.
- **Como vou ser avaliado?** Vou chamar o time durante a aula, verificar o funcionamento e realizar questionamentos simples.
- **Alguma sugestão?** Sim, façam sozinhos e depois tentem verificar quem fez melhor e envie.
- **Alguma outra sugestão?** Não foque na nota, mas no aprendizado!